



TÉRMINOS Y CONDICIONES MARCALI PRIME

Aspectos generales.

Este contrato describe los términos y condiciones aplicables a la campaña Marcali Prime ofrecidos por MARCALI S.A, identificada con **NIT 860001576-5**, **MARCALI INTERNACIONAL S.A.**, identificada con **NIT 800215494-0**, **EUROMARCALI SAS** identificada con **NIT 901225165-1**, **SERVIMAR S.A** identificada con **NIT 860001755-7**, **MARCALI SAKURA SAS** identificada con **NIT 900080177-1**, **MARKIA S.A** identificada con **NIT 800215496-5**, **MARCALI SEGUROS LTDA**, identificada con **NIT 900464848-4**, con domicilio principal en la **carrera 13 No 34-76** en la ciudad de Bogotá D.C., correo electrónico: servicioalcliente@marcali.com.

Para facilitar la lectura del documento las razones sociales anteriormente mencionadas, se entenderán en adelante como la “Empresa” o “Marcali”. La presente campaña comienza a regir a partir de 14 de noviembre del año 2025.

Titularidad

MARCALI S.A, **MARCALI INTERNACIONAL S.A.**, y **EUROMARCALI S.A.S.**, son los titulares de los términos y condiciones para la campaña **Marcali Prime** aquí contenidos. Las marcas, nombres comerciales, lemas promocionales, logotipos, gráficos, dibujos, diseños, cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial y que aparezca en este documento no podrán ser utilizados, alterados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de **MARCALI S.A**, **MARCALI INTERNACIONAL S.A.**, y **EUROMARCALI S.A.S.**

Objeto:

Los presentes términos y condiciones regulan el uso, derechos y deberes que otorga la Empresa a los usuarios que adquieren bajo el programa **Marcali Prime**, las condiciones establecidas por Marcali, por cualquier canal de atención predefinido, sin exclusión, por la página web, mediante asesor comercial, call center, redes sociales, entre otros.

Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones del programa **Marcali Prime**, el cliente accede a las políticas aquí contenidas, por lo tanto, son obligatorias y vinculantes. El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

Normatividad aplicable

1. Ley 527 de 1999: “Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.”
2. Ley 1266 de 2008: “por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en espe-

cial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones”.

3. Ley 1480 de 2011: “Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones”
4. Ley 1581 de 2012: “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”.

Y las demás que las modifiquen, sustituyan o deroguen.

Tratamiento de datos personales:

La empresa no podrá revelar a terceros ni utilizar la información o los datos personales que los usuarios registren en cualquiera de las plataformas tecnológicas o de manera presencial, para fines distintos de los autorizados por el propio usuario o titular de la información (participación en actividades y envío de información de las marcas de la compañía). Los datos personales permanecerán en entornos operativos seguros no disponibles al público.

Los Datos Personales serán sometidos a Tratamiento por **MARCALI** para el desarrollo de actividades comerciales, transaccionales, responder las consultas acerca de productos y servicios ofrecidos, para la realización de estudios con fines estadísticos, de conocimiento del cliente, para enviarle información sobre novedades, productos, servicios y ofertas especiales, para el desarrollo de actividades relacionadas con servicios computarizados, servicios de atención telefónica, cobranzas u otros de naturaleza similar y para informarle a los usuarios sobre cambios a esta Política.

MARCALI tratará los Datos Personales del usuario durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades mencionadas, y/o mientras sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales y guardará la información en el servidor principal.

El tratamiento de los datos personales se ajusta a la ley 1581 de 2012 o las normas que llegaren a modificar el tratamiento de datos personales.

Modificaciones

La Empresa podrá en cualquier momento, corregir, modificar, agregar, eliminar y actualizar los Términos y Condiciones del programa Marcali Prime. Una vez las modificaciones sean introducidas aplicarán automáticamente y serán puestas en conocimiento del Usuario a través de su publicación en la página web de **MARCALI** y del envío al correo electrónico del Usuario registrado en **MARCALI**.

Contenido

TÉRMINOS Y CONDICIONES	1
MARCALI PRIME.....	1
Aspectos generales.	1
Titularidad	1
Objeto:	1
Normatividad aplicable	1
Tratamiento de datos personales:	2
Modificaciones.....	2
TÉRMINOS Y CONDICIONES	4
MARCALI PRIME.....	4
Tus Kilómetros Valen	4
Tu vehículo como nuevo.	6
Rayones en pintura sin preocupaciones.	7
Golpe en alguna de las piezas externas de tu vehículo.	7
El deducible de tu choque.	8
Rines siempre perfectos.	9
Tu carro siempre alineado y balanceado	9
Marcali en casa	10
Marcali te acompaña en tus mejores momentos.	10
Tu Vehículo Siempre Actualizado	11
Marcali te premia por referido comercial.	11
Marcali Prime te premia por referir servicio posventa.....	11
BENEFICIOS.....	12
POR RUTINAS DE MANTENIMIENTO.....	12
Inspección de bienvenida	12
Rutina de mantenimiento	12
Términos y condiciones de “beneficios de rutinas de mantenimiento”:.....	13



TÉRMINOS Y CONDICIONES MARCALI PRIME

Este programa está diseñado para clientes que adquieran su vehículo nuevo ofrecidas en **Marcali: VOLVO, PEUGEOT, RENAULT, JEEP, RAM y FIAT en MARCALI**, el cual será cobijado por más de 12 beneficios principales y de mantenimiento que pueden ascender a un valor aproximado de \$22´000.000.00 (veintidós millones de pesos), beneficios redimibles durante la vigencia del programa Marcali Prime, es decir, diez (10) años contados a partir de la fecha de entrega del vehículo nuevo, para lo anterior, se registra en la base de datos de **MARCALI** la placa del vehículo, el cual de manera inmediata será clasificado por la empresa teniendo en cuenta las políticas internas y campañas vigentes de Marcali a la fecha de entrega del vehículo, en una de las siguientes categorías: **ESENCIAL, PLUS y ELITE**.

En caso de venta del vehículo, los privilegios se transfieren al nuevo propietario, ya que el automóvil siempre será parte de **Marcali Prime**. Se prohíbe la transferencia de los beneficios a otro vehículo o de canjear los beneficios en dinero en efectivo. Es necesario actualizar la información en la aplicación estipulada para tal fin.

Los vehículos pertenecientes al programa **Marcali Prime** tendrán habilitada una cuenta a nombre del propietario actual del vehículo, en la que se reflejan los beneficios a los que tendrá derecho, evidenciando a medida que hace uso de los mismos, los beneficios pendientes por redimir.

Ningún beneficio aquí estipulado, es canjeable por dinero, otros beneficios ni acumulable con otras promociones.

Tus Kilómetros Valen

Marcali Prime obsequia un valor en pesos colombianos por cada kilómetro de mantenimiento periódico realizado al vehículo en nuestros talleres. La cuantía acumulada la podrá sumar al valor del mercado en el momento de la retoma hecha por **Marcali S.A.**, para la adquisición del próximo vehículo.

CATEGORÍA	VALOR EN PESO	LÍMITE
Esencial	40 pesos/ 1 km	Máximo 10.000 km por mantenimiento periódico realizado.
Plus	60 pesos/ 1 km	Máximo 10.000 km por mantenimiento periódico realizado.
Elite	80 pesos/ 1 km	Máximo 10.000 km por mantenimiento periódico realizado.



Para los vehículos eléctricos **VOLVO** únicamente aplica la siguiente tabla de equivalencias:

CATEGORÍA	VALOR EN PESO	LÍMITE
Esencial	40 pesos/ 1 km	Máximo 30.000 km por rutina de mantenimiento periódico realizado.
Plus	60 pesos/ 1 km	Máximo 30.000 km por rutina de mantenimiento periódico realizado.
Elite	80 pesos/ 1 km	Máximo 30.000 km por mantenimiento de rutina periódico realizado.

- El valor en pesos colombianos por kilómetro acumulado no es canjeable por dinero, por otros beneficios ni acumulable con otras promociones. Aplica sólo como valor adicional a la oferta comercial de peritaje realizado por **Marcali** en el momento de hacer efectivo el proceso de retoma del vehículo registrado en el programa **MARCALI PRIME**.

Durante el proceso de la oferta de peritaje en **Marcali S.A.**, estipula el precio del vehículo calculando su valor comercial, el cual varía por factores como la marca, modelo, año de fabricación, estado general (carrocería, motor e interior), kilometraje, historial de propietarios y si tiene impuestos o multas pendientes.

- En caso de pérdida total o de hurto, los beneficios del **Marcali Prime** no podrán ser transferidos a otro vehículo.
- El mantenimiento periódico debe realizarse en los talleres de servicio autorizados para las diferentes marcas, estipulados por **Marcali**. El mantenimiento debe realizarse en las condiciones que indica el fabricante en el manual de garantía y/o mantenimiento.
- El valor máximo de redención es:

CATEGORÍA	MAXIMO EN KM	VALOR A REDIMIR
Esencial	50.000 km	2.000.000
Plus	50.000 km	3´000.000
Elite	50.000 km	4´000.000

Para los vehículos de **VOLVO** eléctricos:

CATEGORÍA	MAXIMO EN KM	VALOR A REDIMIR
Esencial	60.000 km	2.400.000
Plus	60.000 km	3´600.000
Elite	60.000 km	4´800.000

TABLA DE FRECUENCIA DE MANTENIMIENTOS

MARCA	VEHÍCULOS GASOLINA / HÍBRIDOS	VEHÍCULOS ELÉCTRICOS
VOLVO	10.000 Km o cada año, lo primero que ocurra.	30.000 Km o cada 2 años lo primero que ocurra.
RENAULT	10.000 Km o cada año, lo primero que ocurra.	10.000 Km o cada año, lo primero que ocurra.
PEUGEOT	10.000 Km o cada año, lo primero que ocurra.	10.000 Km o cada año, lo primero que ocurra.
FJDR	10.000 Km o cada año, lo primero que ocurra.	10.000 Km o cada año, lo primero que ocurra.

- FJDR se refiere a las marcas FIAT, JEEP y RAM.

Tu vehículo como nuevo.

Marcali Prime otorga un bono para embellecimiento del vehículo que incluye diferentes servicios acordes a su categoría, una vez por año durante diez (10) años.

CATEGORIA	NOMBRE DEL BENEFICIO	BENEFICIO
Esencial	SPA Esencial	Lavado exterior, aspirado y restauración de partes negras.
Plus	SPA Esencial + SPA Plus	Lavado exterior, aspirado y restauración de partes negras y Lavado de motor.
Elite	SPA Esencial + SPA Plus + SPA Elite	Lavado exterior, aspirado y restauración de partes negras, Lavado de motor y eliminador de olores + Aspirado Profundo.

- En caso de requerir el servicio, debe elevar su solicitud a la línea **6013275000** opción 4 para ser agendado.
- El beneficio aplica para todas las categorías.
- El servicio se presta únicamente en las instalaciones de **Marcali S.A.**, carrera 13 No. 34-76 en la ciudad de Bogotá.
- La restauración de partes negras del vehículo se refiere a la limpieza de la superficie, aplicando un producto restaurador específico para plásticos y caucho con un paño de microfibra hasta secar, lo que permite proteger el plástico, restaurar su color y generar brillo, creando una capa que repele la suciedad y los daños del sol.
- Este servicio no contempla reparaciones de ninguna naturaleza, por lo que los golpes, desprendimientos o daños en general de estas partes serán atendidos con cargo al cliente en caso de ser autorizados por el mismo.



Rayones en pintura sin preocupaciones.

Marcali Prime cubre el valor de la pintura de una (1) pieza del vehículo, en un único evento al año, durante diez (10) años.

CATEGORIA	COBERTURA
Esencial	Una (1) pieza en un (1) único evento al año.
Plus	Una (1) pieza en un (1) único evento al año + 15% de descuento en pintura en la segunda pieza, en un único evento al año.
Elite	Una (1) pieza en un (1) único evento al año + 20% de descuento en pintura en la segunda pieza, en un único evento al año.

- Sólo puede ser utilizado para corrección de rayones en labores de pintura de pieza seleccionada previamente por el cliente, no aplican trabajos de latonería o corrección de golpes.

En el contexto de la pintura de los vehículos, una pieza es cada uno de los componentes individuales del auto que se pueden pintar, como puertas, capot, guardafangos (trasero o delantero), bómper, tapa baúl (no incluye techos).

- El beneficio no es canjeable por dinero, otros beneficios, transferible ni acumulable con otras promociones.
- Para las categorías Plus y Elite del programa **Marcali Prime**, el 30% y 50% de descuento ofrecido para la segunda pieza, aplica exclusivamente para las operaciones de pintura según lista de precios vigente al momento de la redención. No incluye IVA ni aplica para otros rubros.
- Cualquier operación adicional debe ser autorizada y realizada con cargo al cliente.
- Los beneficios enunciados como "Rayones en pintura sin preocupaciones", "Golpe en alguna de las piezas externas de tu vehículo" y "El deducible de tu choque" del programa **Marcali Prime** contenidos en este documento, no aplican sobre una misma pieza del vehículo, en el mismo evento, no son acumulables con otras promociones, no son transferibles ni canjeables por dinero u otros beneficios.
- En caso de requerir el servicio, debe elevar su solicitud a la **línea 6013275000** opción 4 para ser agendado.
- Este servicio no tiene garantía.

Golpe en alguna de las piezas externas de tu vehículo.

Marcali Prime ofrece un 30% de descuento en el valor de la reparación de lámina y pintura de una (1) pieza elegida por el cliente.

CATEGORIA	COBERTURA
Esencial	30% de descuento en el valor de la reparación de lámina y pintura de una (1) pieza, en un (1) único evento al año, durante diez (10) años.
Plus	30% de descuento en el valor de la reparación de lámina y pintura de una (1) pieza, en dos (2) eventos al año, durante diez (10) años.
Elite	30% de descuento en el valor de la reparación de lámina y pintura de una (1) pieza, en tres (3) eventos al año, durante diez (10) años.

- Cualquier operación adicional debe ser autorizada y realizada con cargo al cliente.
- Descuentos no acumulables con otros beneficios en una misma pieza del vehículo.
- Los beneficios enunciados como "Rayones en pintura sin preocupaciones", "Golpe en alguna de las piezas externas de tu vehículo" y "El deducible de tu choque" del programa **Marcali Prime** contenidos en este documento, no aplican sobre una misma pieza del vehículo, en el mismo evento, no son acumulables con otras promociones, no son transferibles ni canjeables por dinero u otros beneficios.
- Este servicio no tiene garantía.

El deducible de tu choque.

Marcali Prime asumirá el 15% sobre el valor del deducible asignado (Máximo el 10% por la compañía de seguros a la cual esté afiliado el vehículo) o por un 1 (Un) SMLMV para la atención del siniestro del vehículo del cliente en los talleres de servicio autorizados por **Marcali SA**.

- El deducible hace referencia a la cantidad de dinero que el asegurado debe pagar autónomamente por cada siniestro o evento reportado a la compañía de seguros.
- En caso que la póliza no contemple el pago de un deducible por parte del asegurado, el beneficio no será aplicable.
- El 15% sobre el valor del deducible asumido por **Marcali SA**, será redimible como descuento en la factura de la reparación.
- El beneficio no es transferible ni canjeable por dinero u otros beneficios.
- El beneficio "deducible de tu choque", aplica para todas las categorías del programa **Marcali Prime**.
- En caso de haber sido hurtado el vehículo o declarado "pérdida total", el beneficio no será aplicable.
- Los beneficios enunciados como "Rayones en pintura sin preocupaciones", "Golpe en alguna de las piezas externas de tu vehículo" y "El deducible de tu choque" del programa **Marcali Prime** contenidos en este documento, no aplican sobre una misma pieza del vehículo en el mismo evento, no son acumulables con otras promociones, no son transferibles ni canjeables por dinero u otros beneficios.

Rines siempre perfectos.

Marcali Prime ofrece un beneficio que permite la rectificación de dos (2) rines sin costo, corrigiendo deformaciones o abolladuras en la superficie de contacto más próxima a la llanta. Válido por dos (2) eventos durante toda la vigencia del plan diez (10) años.

- Rectificación se refiere a la corrección o restauración de la forma, o alineación y/o funcionalidad del rin.
- En caso de presentarse en las llantas alguna de estas condiciones: avanzado estado de desgaste, desgaste irregular, daños por impacto, abolladuras, cortes y pinchazos no corregibles, el beneficio no será aplicable, hasta que sea subsanada la condición pre-existente de la llanta.
- Dentro del proceso de rectificación no se encuentran contempladas las reparaciones estructurales de los rines tales como perforaciones o grietas ni el cambio de las llantas. En caso de resultar reparables, los servicios generan costos adicionales a cargo del cliente.
- El beneficio rines siempre perfectos no contempla pintura básica ni rines con condición de acabados diamantados.
- Aplica el mismo beneficio para todas las categorías contempladas en el programa Marcali Prime.
- Este servicio no tiene garantía.

Tu carro siempre alineado y balanceado

Marcali Prime como beneficio incluye sin costo dos (2) procesos de alineación de dirección y balanceo para tu vehículo durante la vigencia del programa, diez (10) años.

CATEGORIA	COBERTURA
Esencial	Alineación sencilla y Balanceo de 2 llantas.
Plus	Alineación doble y Balanceo de 2 llantas.
Elite	Alineación doble y Balanceo de 4 llantas.

- La alineación sencilla se refiere a la corrección del ángulo y la convergencia de las ruedas delanteras.
- La alineación doble se refiere a la corrección del ángulo y la convergencia de las cuatro ruedas.
- El balanceo busca compensar el peso de cada llanta y rines para que giren de manera uniforme. El cliente elige las llantas a balancear previa orientación técnica.
- Si como resultado de la orientación técnica se hace evidente la necesidad de reemplazar componentes o de realizar trabajos adicionales, serán gestionados previa autorización del cliente y con cargo al mismo.
- Cuando el rin técnicamente no permita el balanceo no procederá el beneficio de alineación y balanceo.
- El beneficio no incluye el cambio de llantas.
- Este servicio no tiene garantía.



Marcali en casa

Marcali Prime para mayor comodidad del cliente facilita el traslado del vehículo desde su casa o lugar de trabajo a las instalaciones de la empresa, para gestionar los mantenimientos preventivos de los 20.000 km, 40.000km, 60.000 km, 80.000 km y 100.000 km.

- En caso de ser necesario, se cubre el valor de pico y placa solidario, el cual será redimido como descuento al pie de la factura del cliente. La gestión y pago del permiso de Pico y Placa solidario será adelantado por el cliente en la página de la Secretaría Distrital de Movilidad; aportando el soporte de permiso vigente al movilizador designado.
- En caso de no comparecer el cliente a las instalaciones de la empresa y habiendo realizado el pago por vía digital se ofrecerá el servicio de conductor profesional para el retorno del mismo, con cargo al cliente, acorde a las tarifas vigentes.
- Aplica el mismo beneficio para todas las categorías contempladas en el programa **Marcali Prime**.
- Beneficio no transferible ni canjeable por dinero u otros beneficios.
- El beneficio aplica para los vehículos que se encuentren ubicados en la ciudad de Bogotá D.,C y municipios aledaños (Chía, Cajicá, Mosquera, Funza, Facatativá y La Calera).
- Para hacer efectivo el servicio el vehículo debe contar con la documentación al día, es decir SOAT, revisión técnico mecánicas vigentes. En caso excepcional de multas, comparendos o sanciones por incumplimiento de la documentación, el cliente asumirá sus costos.

Marcali te acompaña en tus mejores momentos.

Marcali Prime como beneficio facilita en calidad de préstamo un vehículo de la gama top disponible de la marca del vehículo adquirido por el cliente, el cual podrá utilizar de forma gratuita durante todo el evento (matrimonio, bautizo, graduación y primera comunión).

- El préstamo del vehículo se facilita para eventos en cabeza del propietario del vehículo adquirido en la empresa o cuyo parentesco sea en primer grado de consanguinidad (padres e hijos) o de afinidad (esposa – cónyuge, compañero (a) permanente).
- Para cada evento se facilita el vehículo de la gama top de la marca adquirida por el cliente, disponible al momento.
- El vehículo debe ser solicitado por el cliente previo agendamiento con mínimo 8 días de antelación, para tal fin debe comunicarse a la línea **6013275000 opción 4**.
- Para el préstamo del vehículo es necesario suscribir un contrato de comodato entre el cliente y la empresa, el cual contendrá los pormenores logísticos del mismo.
- Aplica el mismo beneficio para todas las categorías contempladas en el programa **Marcali Prime**.



Tu Vehículo Siempre Actualizado

Marcali Prime ofrece el 10% de descuento en accesorios y merchandising respecto de la lista de precios vigente al momento de la compra. Aplica en nuestras sedes o compras a través de la página web.

- El beneficio aplica para toda la vigencia de **Marcali Prime**, diez (10) años.
- Aplica el mismo beneficio para todas las categorías contempladas en el programa **Marcali Prime**.

Marcali te premia por referido comercial.

Marcali Prime entrega un bono de quinientos mil pesos M/cte. (\$500.000), por cada referido efectivo de compra de vehículo, para ser redimido en cualquier servicio y/o producto ofrecido por **Marcali**.

- Se entiende como referido efectivo al cliente que adquiere su vehículo y posteriormente se hace entrega del mismo, momento a partir del cual se puede hacer efectivo el bono a quien refiere.
- El cliente referido debe ser nuevo en la compañía o en su defecto no haber celebrado negociación alguna (compra de vehículo) durante los últimos tres años con la empresa. No hay límite de referidos.
- El dinero será entregado mediante una tarjeta prepago denominada **Marcali Card** las cuales tendrán un código de barras que será escaneado en la caja en el momento de pago.
- **Marcali Card** tiene vigencia de un año para su consumo a partir de la fecha en que se hace la entrega del vehículo del cliente referido. Los consumos se deben realizar en productos ofrecidos por **Marcali** y en sede de **Marcali**.
- Es posible referir nuevos clientes durante la vigencia del programa **Marcali Prime**, diez (10) años.
- Aplica el mismo beneficio para todas las categorías contempladas en el programa **Marcali Prime**.

Marcali Prime te premia por referir servicio posventa.

Marcali Prime entrega mediante una tarjeta prepago denominada **Marcali Card** la cual tendrán un código de barras que será escaneado en la caja en el momento de pago. trescientos mil pesos M/Cte. (\$300.000), para ser redimido exclusivamente en mano de obra en nuestros talleres de servicio, por cada referido efectivo para rutinas de mantenimiento o procesos de latonería y pintura.

- El cliente referido debe consumir un mínimo de un millón quinientos mil pesos M/cte, (\$1.500.000) en nuestros talleres de servicios, para que el cliente que refiere sea beneficiario de la **Marcali Card**.
- El cliente referido, debe ser nuevo en la compañía o en su defecto no haber celebrado negociación alguna (servicio postventa) durante los últimos tres años con la empresa. No hay límite de referidos.
- **Marcali Card** tiene vigencia de un año para su consumo a partir de la fecha en que se facturó el servicio del cliente referido. Los consumos se deben realizar en productos ofrecidos por **Marcali** y en sede de **Marcali**. Aplica el mismo beneficio para todas las categorías contempladas en el programa **Marcali Prime**.



BENEFICIOS POR RUTINAS DE MANTENIMIENTO

Inspección de bienvenida

Los clientes que adquirieron su vehículo nuevo en la empresa y que hayan cumplido seis (6) meses o 5.000 km lo primero que ocurra desde la compra del vehículo, **Marcali** le extenderá una invitación para conocer las instalaciones y los servicios ofrecidos por la compañía.

Durante el recorrido, la empresa ofrecerá de manera gratuita los servicios de inspección del vehículo y el lavado exterior del mismo. Adicionalmente podrá disfrutar de un brunch junto con los colaboradores, para resolver cualquier inquietud expresada por el cliente.

- La inspección se refiere a los puntos de control de acuerdo a la marca del vehículo, donde se verifica el funcionamiento y los componentes del vehículo sin intervención. La empresa cuenta con una lista de verificación para asegurar la ejecución correcta de la inspección, que luego de ser diligenciada se hará entrega al cliente de su correspondiente certificado de control.
- El servicio de lavado exterior del vehículo se refiere a la limpieza con agua y productos especializados de las superficies externas del vehículo, incluyendo los pasos, ruedas y las llantas.
- La empresa se comunicará con el cliente para confirmar y agendar la asistencia al evento.

Rutina de mantenimiento

El cliente contará con beneficios acorde a los kilómetros recorridos, es decir la rutina de mantenimiento preventivo según corresponda.

RUTINA DE MANTENIMIENTO	SERVICIO
Rutina de los 10.000 km y los 90.000 km.	* 10% de descuento en mano de obra. * Calibración de neumáticos con nitrógeno.
Rutina de los 20.000 km y los 60.000 km	* 8% de descuento en repuestos. * 10% de descuento en mano de obra. * Desodorización del habitáculo del vehículo. * Aplica beneficio de Marcali en casa u oficina sin costo.
Rutina de los 30.000 km y los 70.000 km	* 10% de descuento en repuestos. * 15% de descuento en mano de obra. * Spa de embellecimiento exterior.
Rutina de los 40.000 km y los 80.000 km	* Restauración de pintura micro rayones. * 10% de descuento en repuestos. * 20% de descuento en mano de obra.
Rutina de los 50.000 km y los 100.000 km	* Restauración de pintura de micro rayones. * 10% de descuento en repuestos. * 15% de descuento en mano de obra. * Embellecimiento interior de tapicería.



Con respecto a los vehículos eléctricos, las rutinas de mantenimiento se realizan cada año o 10.000 Km de recorrido, lo primero que ocurra, a excepción de la marca **VOLVO**, la cual se realiza cada dos (2) años o 30.000 Km, lo primero que ocurra.

Términos y condiciones de “beneficios de rutinas de mantenimiento”:

Los beneficios estipulados en cada una de las rutinas deben ser redimidos únicamente en la rutina de mantenimiento a ejecutar, los cuales se realizan en la sede de **Marcali**.

1. **Calibración de neumáticos con nitrógeno:** procedimiento que consiste en el vaciado de aire regular contenido en la cámara neumática de las llantas y el posterior llenado con nitrógeno y la calibración a la presión indicada para cada vehículo en el manual del propietario.
2. **Desodorización del habitáculo del vehículo:** es un procedimiento realizado por medio de equipo y consumible especializados que por medio del sistema de recirculación de aire del vehículo lo desodoriza.
3. **Marcali en casa:**
 - a. En caso de ser necesario, se cubre el valor de pico y placa solidario, el cual será redimido como descuento al pie de la factura del cliente. La gestión y pago del permiso de Pico y Placa solidario será adelantado por el cliente en la página de la Secretaría Distrital de Movilidad; aportando el soporte de permiso vigente al movilizador designado.
 - b. En caso de no comparecer el cliente a las instalaciones de la empresa y habiendo realizado el pago por vía digital se ofrecerá el servicio de conductor profesional para el retorno del mismo, con cargo al cliente, de acuerdo a las tarifas vigentes.
 - c. Aplica el mismo beneficio para todas las categorías contempladas en el programa **Marcali Prime**.
 - d. Beneficio no transferible ni canjeable por dinero u otros beneficios.
4. **Restauración de pintura de micro rayones:** Sólo puede ser utilizado para corrección de rayones en labores de pintura de pieza seleccionada previamente por el cliente, no aplican trabajos de latonería, corrección de golpes o cambio de piezas. En el contexto de la pintura de vehículos, una pieza es cada uno de los componentes individuales del auto que se pueden pintar, como puertas, capot, guardafangos (trasero y/o delantero), bómper, tapa baúl (no incluye techos).
5. **El embellecimiento interior de tapicería:** hace referencia al aspirado de alfombras y tapetes del habitáculo incluyendo el baúl, tapizados internos de las puertas, del millarret, volante y de las sillas. No incluye el cambio de tapicería.
6. Ningún beneficio aquí estipulado, es canjeable por dinero, por otros beneficios ni acumulable con otras promociones.